

# 科德宝集团指导方针

心系客户  
持续创新  
领导风格  
以人为本  
承担责任  
长期导向

## 心系客户

我们致力于预见、了解和满足客户的需求和期望。作为一家不懈努力、注重细节、精益求精的供应商，我们为客户提供不可或缺的支持，帮助其走向成功。我们凭借遍布全球的运营网络和对质量、服务及信誉的不断追求，为客户创造卓越的价值。

## 领导风格

企业家精神是我们的传统，亦是我们成功的基石。通过充分授权、自主运营和个人负责，我们延续这一传统。我们坚信，以身作则、谦逊、信赖他人并促进团队精神是优秀领导力的基础。我们致力于在科德宝集团内部培养未来的领导人才，以保证这一风格的传承。

## 承担责任

公司和家族股东们致力于保护环境，并在业务所及的国家及地区成为一名尽责的企业公民。我们尽一切努力确保工作场所和产品的安全。作为家族企业，我们以最高标准要求个人行为。公平和正直不但是指导我们自身行为的准则，也是我们对待商业伙伴和公众的原则。

## 持续创新

作为一家源于德国、参与全球竞争的跨国企业，我们持续创新和更新进取的传统精神使客户从中受益。在每一项工作中都保持持续创新是我们能够获得长期财务成功的关键。我们是持续改善方面的领导者，我们的企业文化倡导并奖励所有员工的创造性和主动性。

## 以人为本

作为家族企业，我们致力于员工福祉和个人发展。我们反对任何形式的歧视和侵犯，并倡导彼此间的理解和尊重。我们创造一个多元文化环境，让全球员工通过团队合作来丰富企业文化、提升企业能力。我们坚信，与客户、供应商和商业伙伴建立起来的持久的关系是我们最大的财富。

## 长期导向

科德宝集团将继续保持超过165年以来家族全资拥有的企业性质。我们深信，立足长远的经营理念是我们的主要优势，能使我们的客户和合作伙伴获益匪浅。我们并不反对承担合理的风险。与此同时，谨慎和稳健的财务政策将继续决定我们战略性发展的规模和进程。在全球性合作、联盟和伙伴关系上，科德宝拥有悠久的传统和成功的经验。这使我们能为客户提供更好的服务，并巩固我们的竞争优势。

# 科德宝集团指导方针

科德宝集团

## 科德宝集团的价值观和原则

当公司的创始人卡尔·约翰·科德宝先生在1887年任命两个儿子为其商业伙伴时，他在《基本观点》中阐述了最初的准则。谦逊、诚实、财务稳健和应变力是一个成功企业家应具备的基本价值观。1994年，源自科德宝集团成功历史的10项经营方针第一次付诸文字。该《经营方针》被视为是留给未来管理委员会成员的遗产和经营的准则。

《指导方针》以《经营方针》为基础，定义了我们面对员工、商业伙伴、其他利益相关方和第三方合作伙伴时行为举止的价值基础。

从那时起，科德宝集团已成为在很多方面更加国际化的公司。投资组合决策、新业务的发展、区域和文化多样性的提升以及商业环境的快速变化对集团适应新的市场需求的传统能力形成了挑战。面对这些变化，我们的核心原则和价值观将继续为我们提供指导并指引方向。

《经营方针》指出，科德宝将保持100%家族拥有的企业性质。这不仅仅意味着纯粹的法律所有权。我们的公司治理架构，以及公司股东、股东委员会、管理委员会之间的制衡制度和责任分配，确保了我们对于价值、负责任的行为和道德标准的坚定承诺。这其中包括禁止制造和销售对人体有害的产品规定。《经营方针》还规定，科德宝集团必须保持广泛的多元化经营。这与要求坚持40%的最低股东权益比率一起，共同作为集团的稳定要素。这种稳定性，以及科德宝集团对建立战略联盟所持的开放态度，令我们能够保持高度的独立。

坚持长期盈利能力是在更广泛的社会范围内实现所有其他目标并保证可持续发展的先决条件：经济效率、社会责任和环境保护是紧密相连的。

《指导方针》反映了我们共同的、一贯的、坚定的价值基础。为了促进更好地理解《指导方针》，并确保解释的一致性，我们还增加了《举止和行为》作进一步阐释。

我们期望，全体员工将本文件作为日常行为规范的一部分，从而树立榜样，传播我们公司的独特精神！

以上的《指导方针》建立在1994年12月制定的科德宝集团《经营方针》的基础之上。这些资料均可从公司的注册办公室处获得。

科德宝集团管理委员会  
科德宝集团股东委员会

2011年7月